

Uitslagen van het cliënt tevredenheidsonderzoek december 2018 – januari 2019

In totaal hebben 36 cliënten de enquête ingevuld. Er is in deze enquête geen onderscheid gemaakt tussen beschermd wonen cliënten en ambulante cliënten.

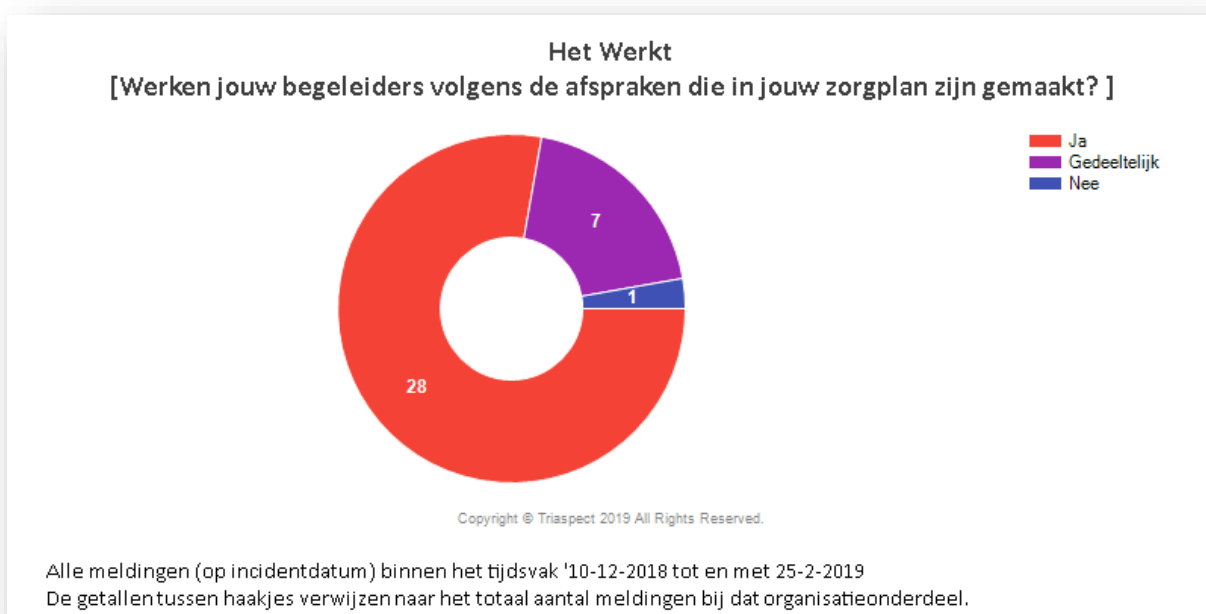
Hieronder volgt een overzicht van de gestelde vragen en de verdeling van de antwoorden daarbij.

Eerst wordt, in diagrammen, de beantwoording van de vragen gegeven.

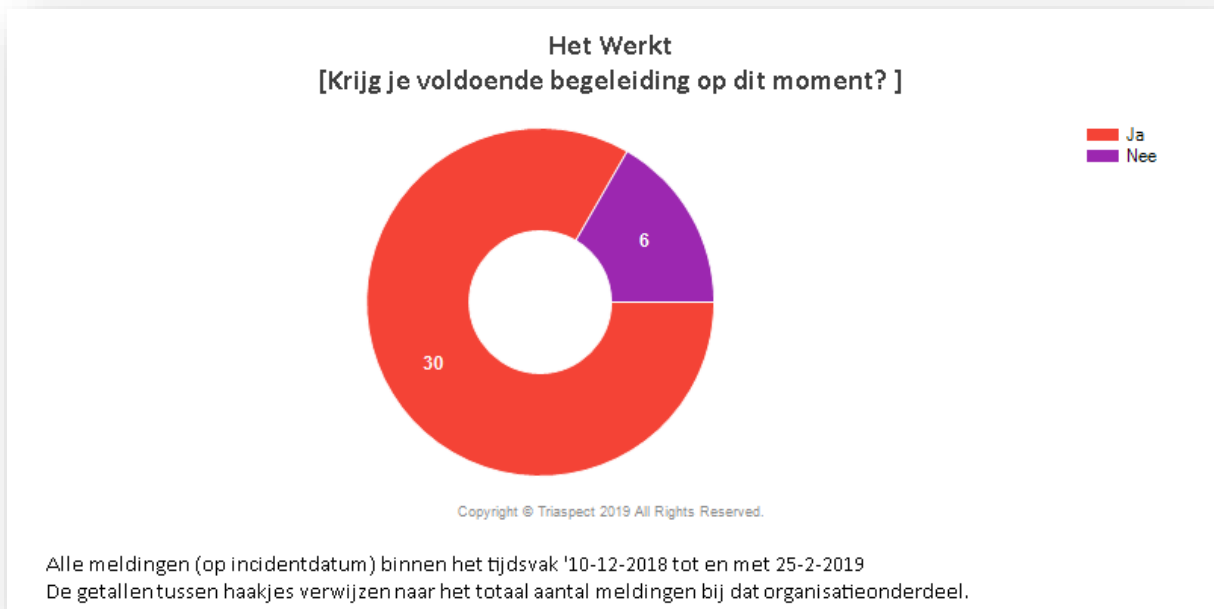
Daarna volgt een overzicht van de beoordeling in cijfers, met de eventuele opmerkingen die erbij zijn gemaakt en de vraag of men Het Werkt aan zou raden aan anderen.

Tot slot volgt een overzicht van de afsluitende opmerkingen die zijn gemaakt door de cliënten.

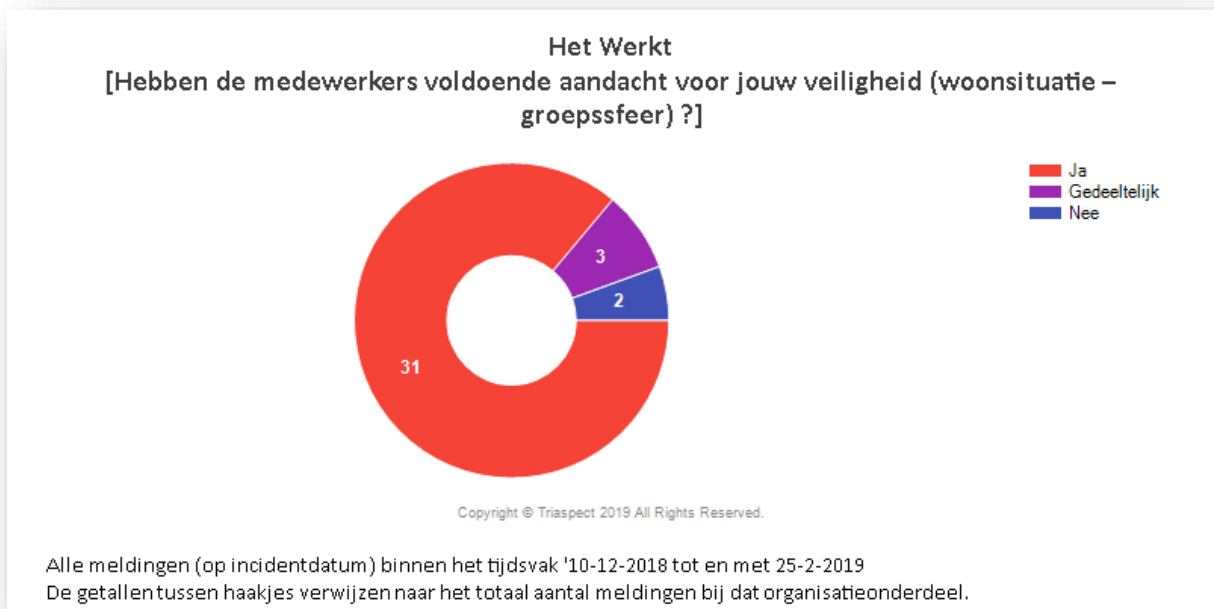
Vraag 1:



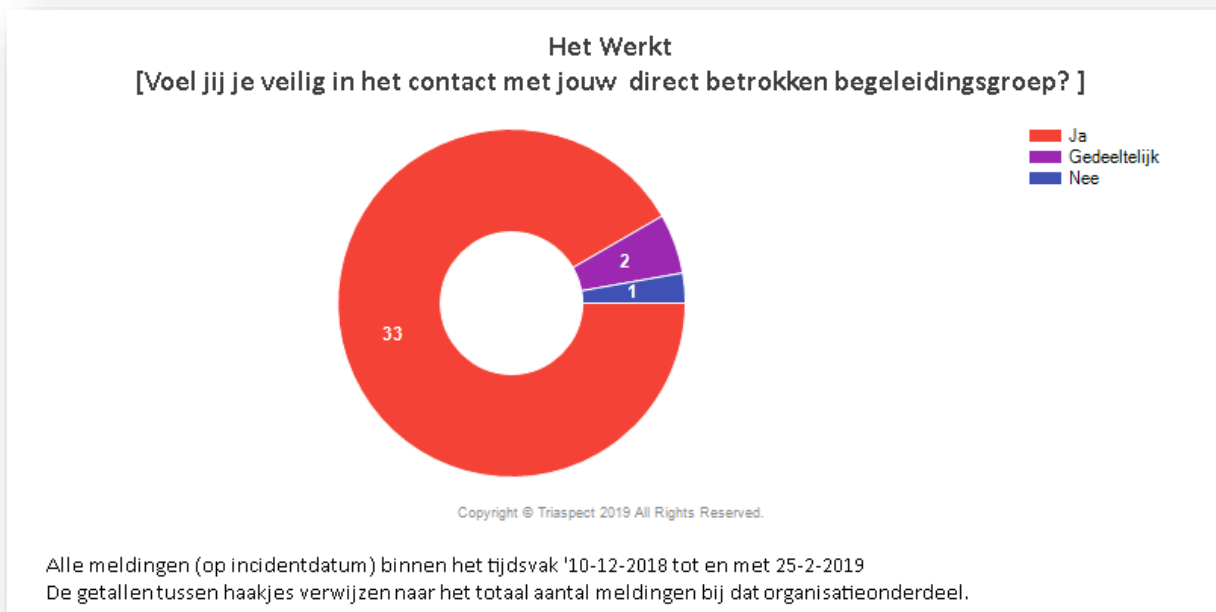
Vraag 2:



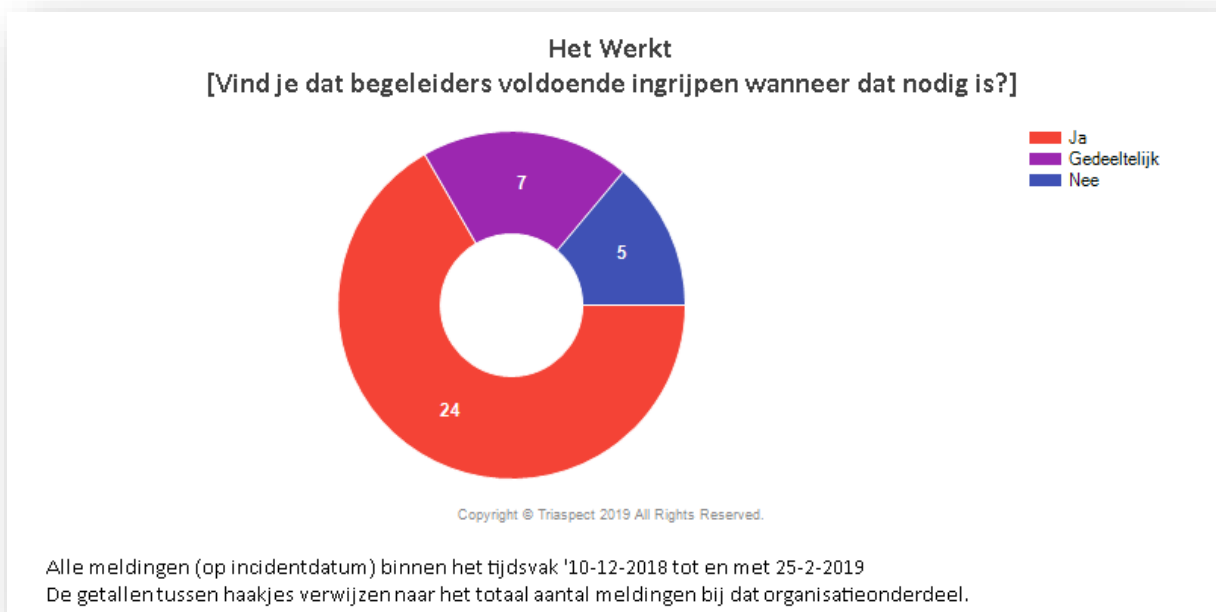
Vraag 3:



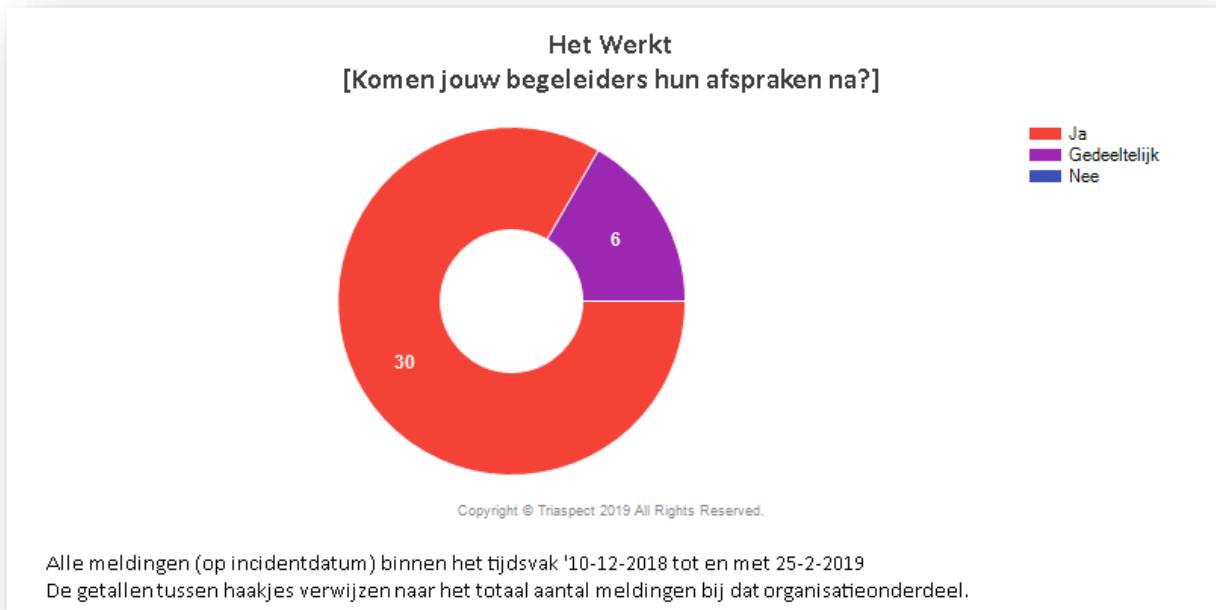
Vraag 4:



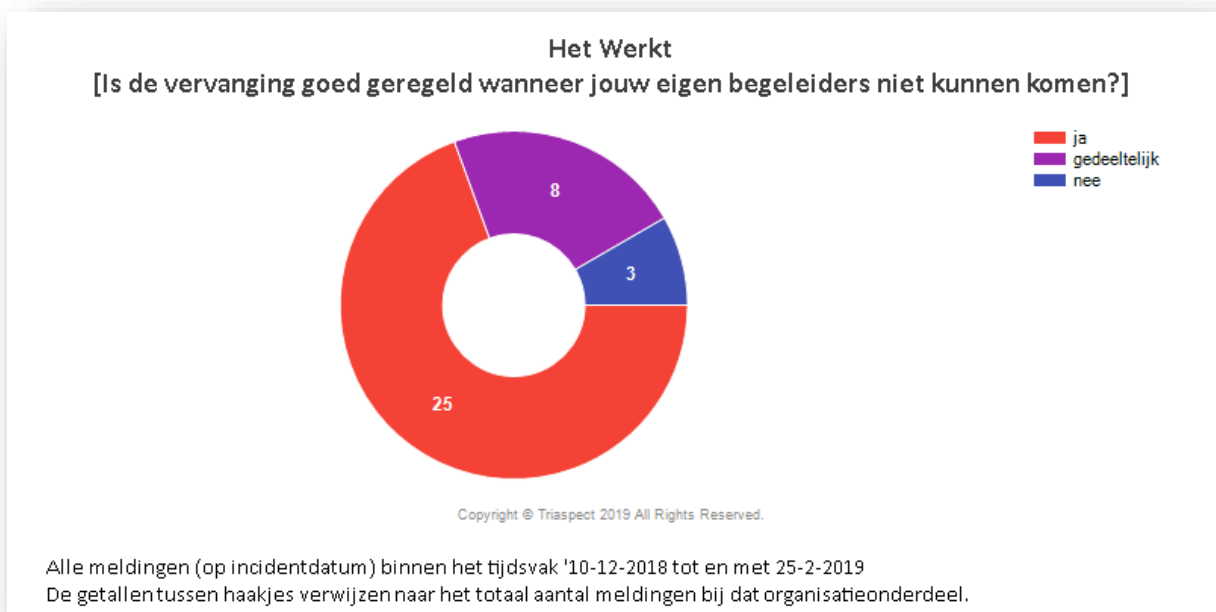
Vraag 5:



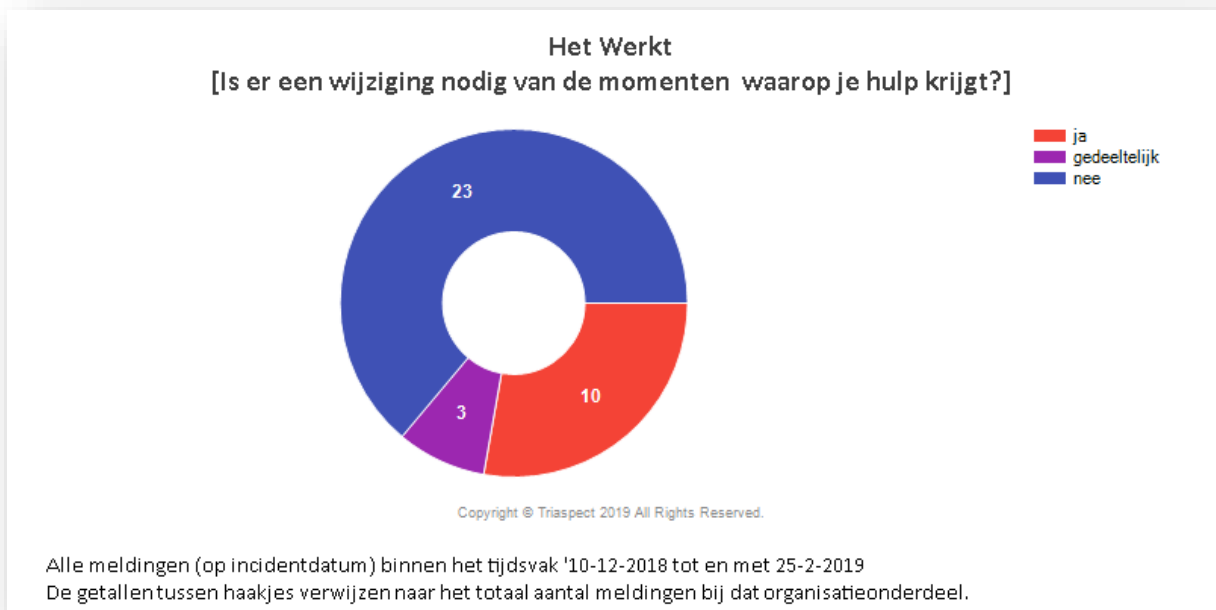
Vraag 6:



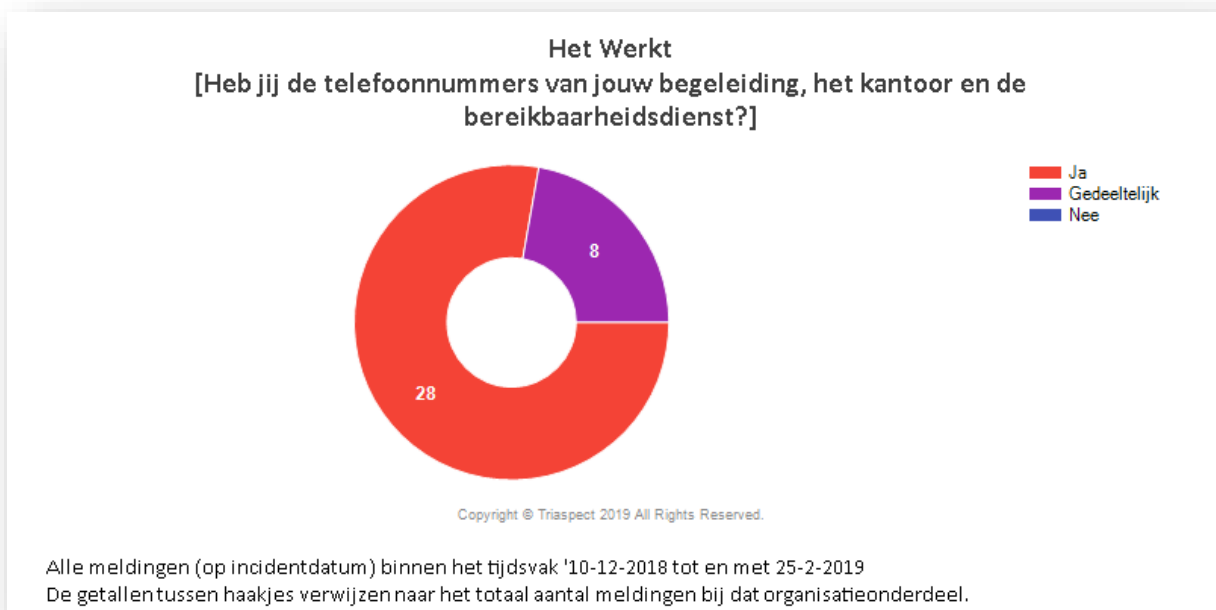
Vraag 7:



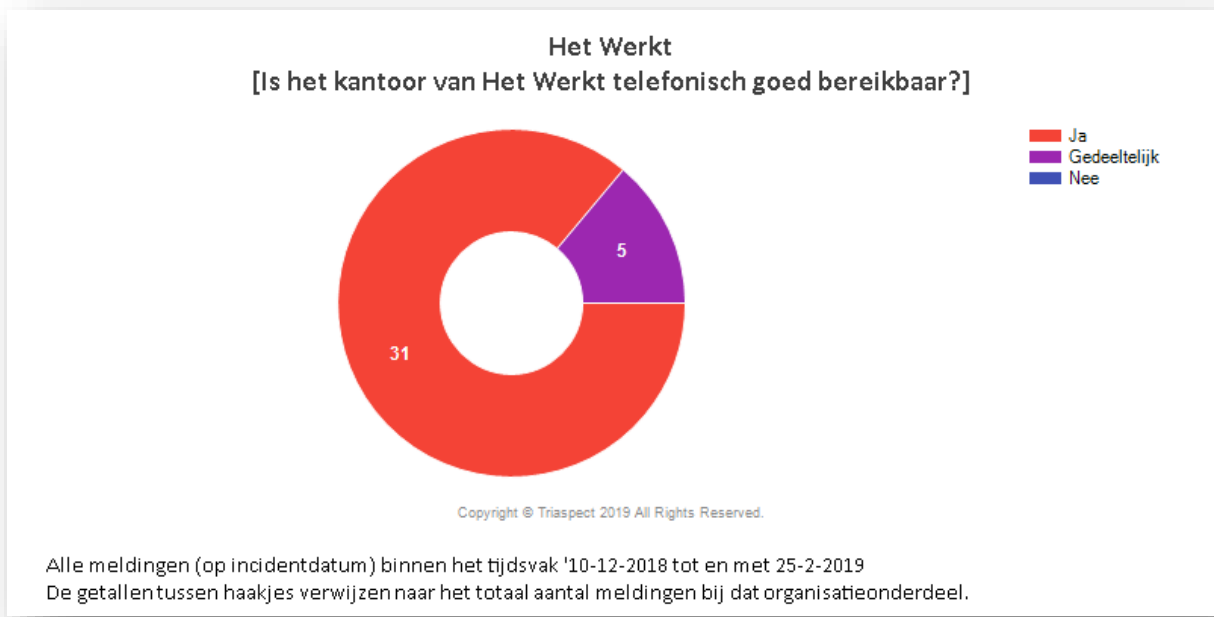
Vraag 8:



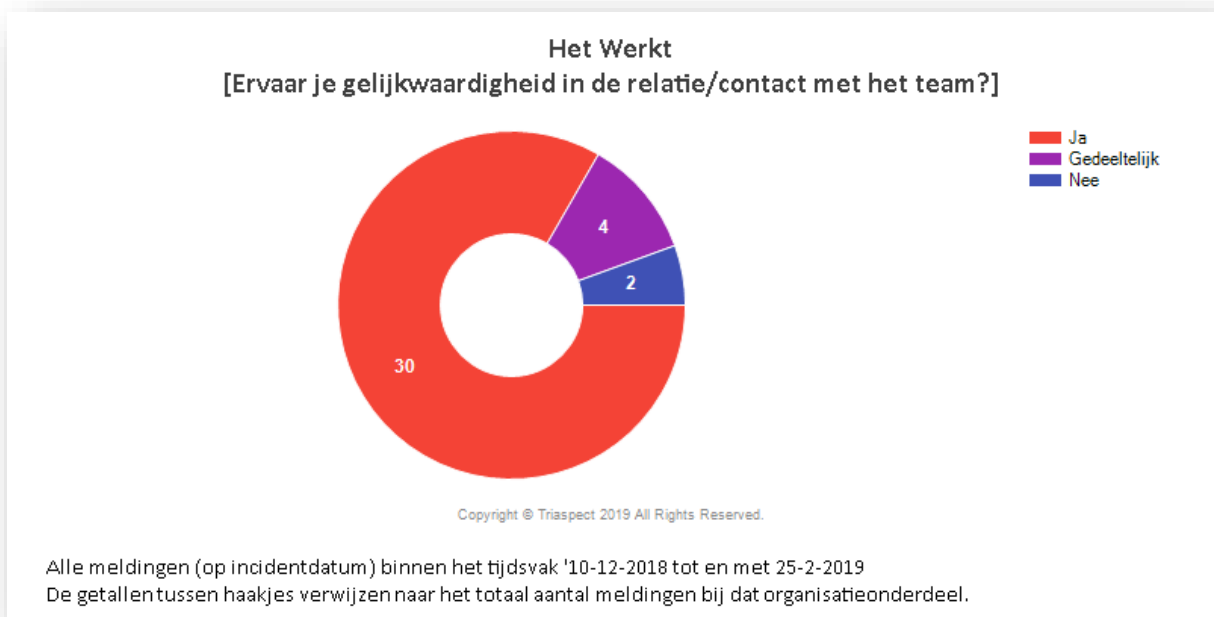
Vraag 9:



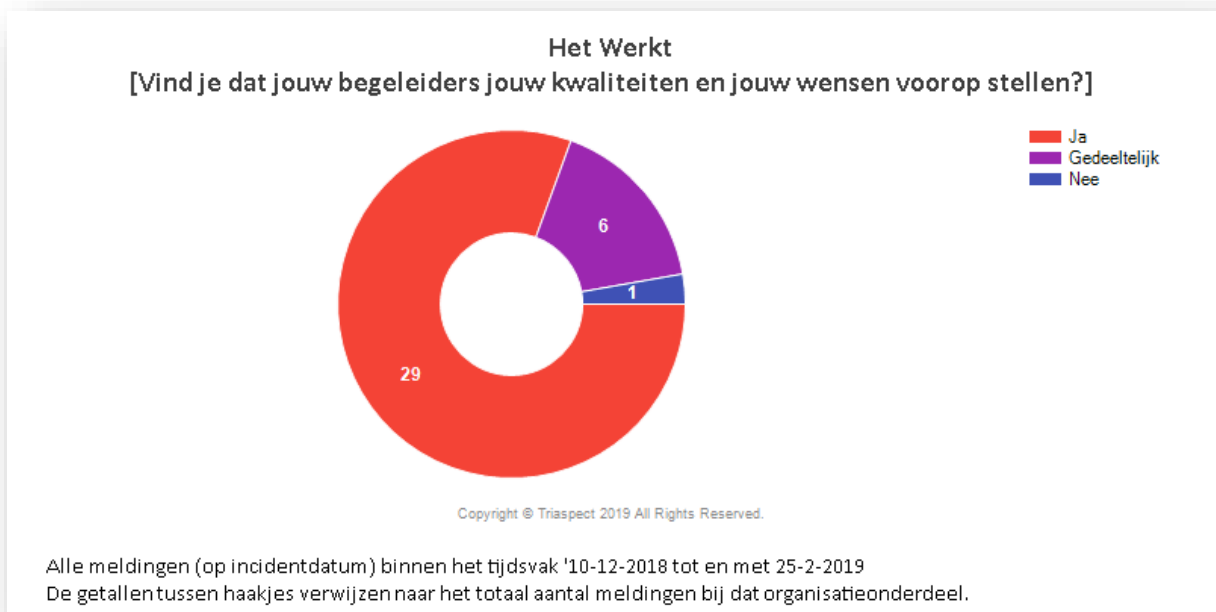
Vraag 10:



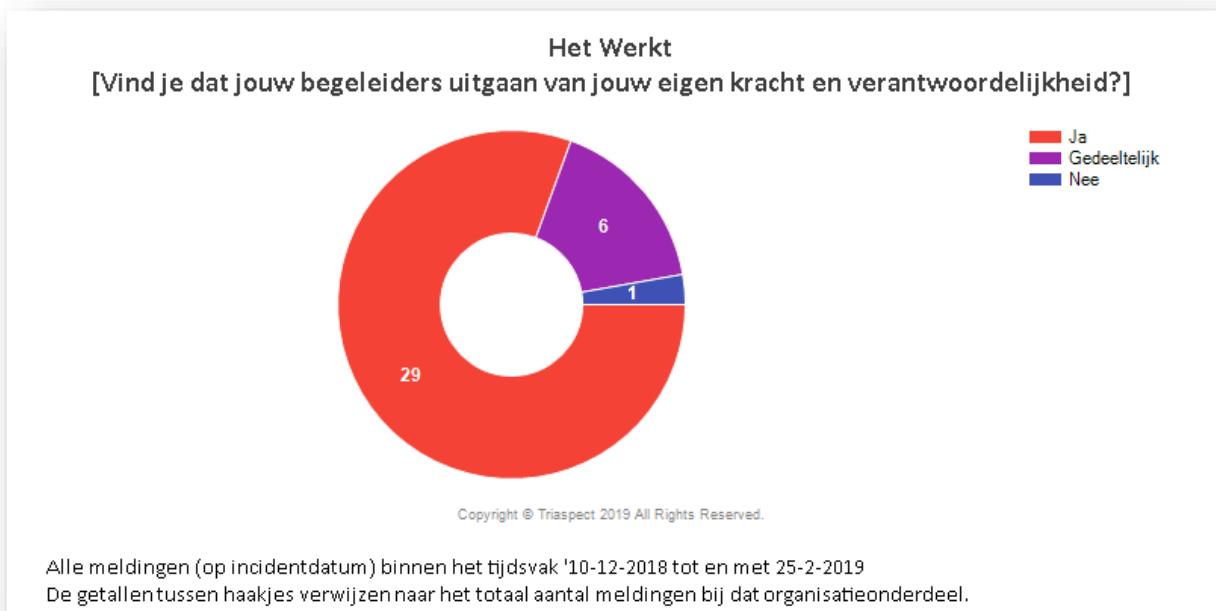
Vraag 11:



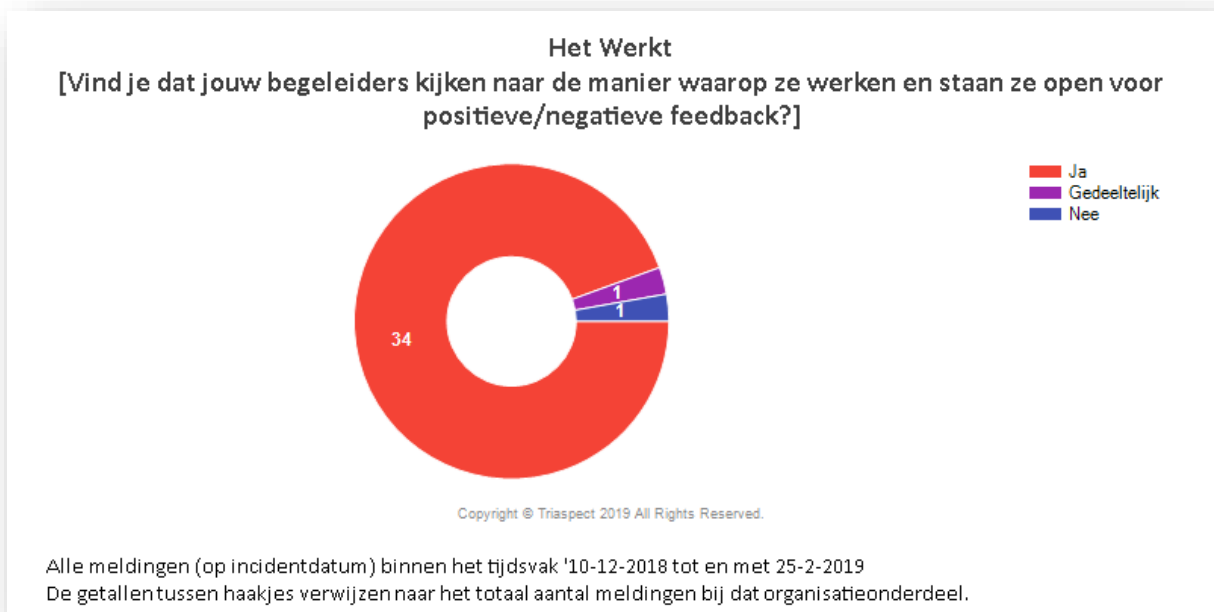
Vraag 12:



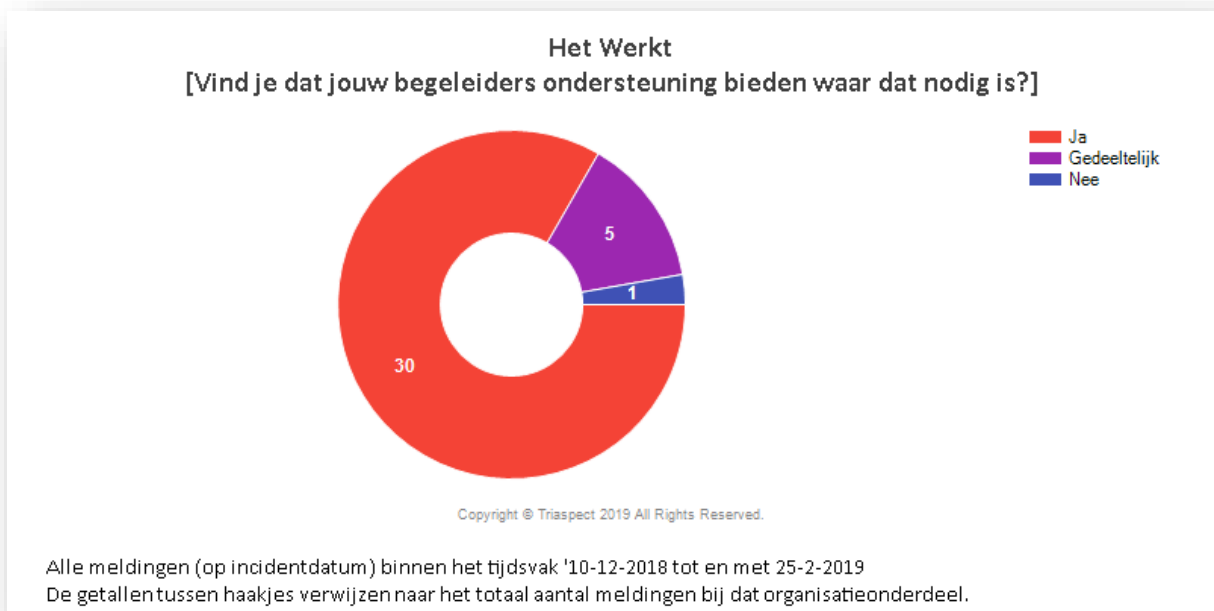
Vraag 13:



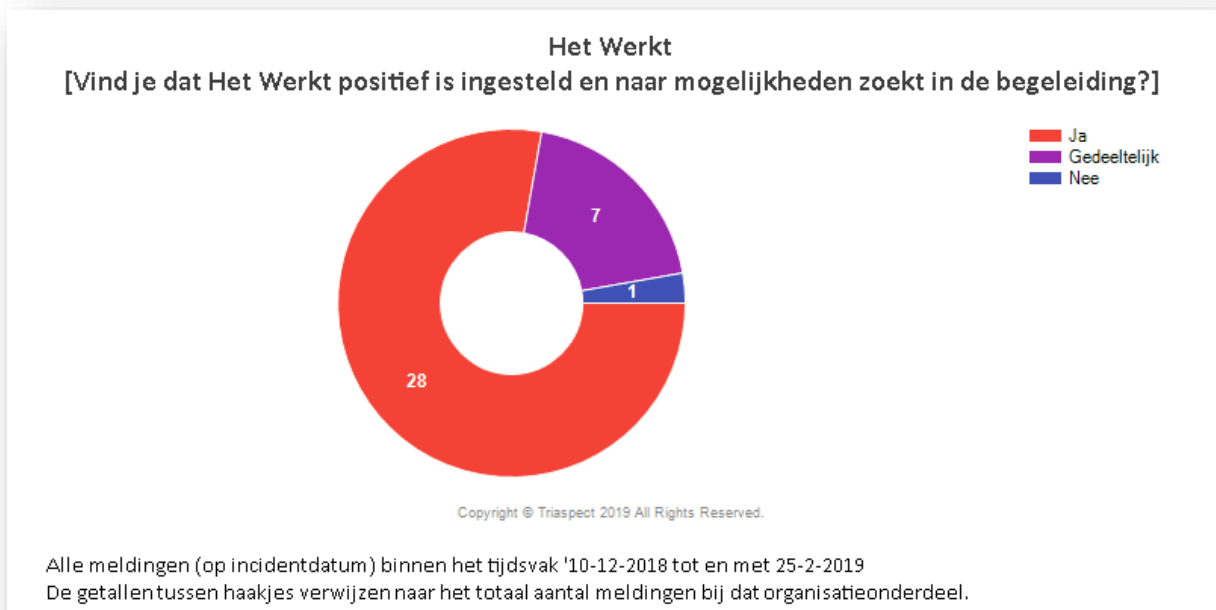
Vraag 14:



Vraag 15:



Vraag 16:



Vraag 17 was de vraag naar een algemene beoordeling als cijfer:

[(1 = erg slecht, 10 = uitstekend)]	[Zou je Het Werkt aanraden aan andere mensen die begeleiding nodig hebben?]	[Reden waarom niet]
8	ja	
8	nee	Ik ben er niet om andere mensen aan hulp te brengen. Ik ken ook niemand om me heen die zorg nodig heeft.
9	ja	
10	ja	
10	ja	
8	ja	
9	ja	
6	misschien	
9	ja	
10	ja	
10	ja	
7	ja	
6	ja	
7	misschien	
8	ja	
10	ja	
8	ja	
8	ja	
8	ja	
6	misschien	
8	ja	
9	misschien	
9	ja	
6	nee	Vindt bepaalde dingen hier raar geregeld en zou het niet zomaar aan iemand anders voorstellen sterker nog raad het mensen meestal af
8	ja	
9	nee	Mijn ervaring met de organisatie/kantoor Het Werkt is niet naar mijn zin geweest en wel door de laksheid betreffende het doorgeven van mijn gegevens aan het CAK te weten zeven maanden duurde het voor mijn gegevens doorgegeven werden aan het CAK.
8	ja	
8	ja	
5	nee	De begeleiding werkt niet op een lijn
10	ja	
7	ja	
6	misschien	
6	misschien	
3	nee	Word niet goed gekeken naar wat de client nodig heeft maar meer naar de regels vanuit gemeente ect.
9	ja	
9	ja	

Gemiddelde beoordelingsscore: 7.9

[Mocht je nog andere opmerkingen hebben of verbeter punten dan kun je ze hier opschrijven:]
Ik woon ambulante en vind een aantal vragen in dit formulier beetje apart geformuleerd.
Ben erg tevreden
Het is een goede plek maar het hangt af van de fase waarin je bevindt dat speelt een hele grote rol in de begeleiding van het werkt. Ik zou meer hulp willen richting zelfontwikkeling.
Klein ding misschien, maar ik heb gemerkt dat het (bij een enkele medewerker) lang duurt voordat ze visitekaartjes krijgen.
Ik ben zeer tevreden over mijn begeleiding. Mijn leven is een stuk makkelijker geworden en veel zaken zijn opgelost.
Communicatie binnen team mag beter. Als dit zou verbeteren zou het cijfer een 7-8 <i>(was nu een 6)</i>
Tevreden cliënt!!!
Er mag beter gekeken worden op welke locatie een nieuwe cliënt wordt geplaatst. Dit is op gasthuisring 52 niet altijd goed in de gaten gehouden.
Post van bewoners op tijd geven.
Mijn cijfer is gebaseerd op mijn begeleiders. Met Het Werkt heb ik niet veel contact.
Ik zou het werk wel aanraden maar ook aangeven dat er naar mijn idee teveel regels zijn. Waardoor je het risico loopt een officiële waarschuwing te krijgen en na 3 waarschuwingen een time-out.
Ik twijfel aan de adequaatheid van het directie/management door bovenstaande o.a. <i>(dit verwijst naar het probleem betreffende het CAK – zie beoordelingsoverzicht)</i>
Mijn begeleiders geef ik stuk voor stuk een 9,5. Maar ik hoor en zie dingen waarvan ik denk, dat kan stukken beter. Tip: kijk naar de bewoner en welke behoeften er zijn en kijk dan pas hoe je eventueel regels daarop toe kan passen.
Geen betere instantie dan het werkt chaphoo????